

	<b>Instrução de Trabalho</b>	Código 01
Departamento Responsável <b>SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO - PRIVACIDADE - GOVERNANÇA</b>		Data Publicação <b>25/03/2024</b>
Sistema / Módulo <b>Política de Gerenciamento de Cookies</b>		Classificação da Informação <b>Restrito</b>

## OBJETIVO

Esta política descreve como utilizamos cookies em nosso website, os tipos de cookies que utilizamos e como você pode controlar os cookies.

## INTRODUÇÃO

Cookies são pequenos arquivos de texto que são armazenados em seu dispositivo quando você visita um website. Eles são amplamente utilizados para tornar os websites funcionais ou mais eficientes, além de fornecer informações aos proprietários do website.

## TIPOS DE COOKIES QUE UTILIZAMOS

**Cookies Estritamente Necessários:** Esses cookies são essenciais para permitir que você navegue pelo website e use suas funcionalidades, como acessar áreas seguras do website. Sem esses cookies, alguns serviços solicitados, como carrinhos de compras ou faturamento eletrônico, não podem ser fornecidos.

**Base Legal:** Cumprimento de obrigações legais e execução de contrato.

**Cookies de Desempenho:** Esses cookies coletam informações sobre como você usa nosso website, como as páginas que você visita com mais frequência e se você recebe mensagens de erro. Esses dados nos ajudam a otimizar o desempenho do website.

**Base Legal:** Interesse legítimo em melhorar nosso website e serviços.

**Cookies de Funcionalidade:** Esses cookies permitem que o website se lembre das escolhas que você faz, como seu nome de usuário, idioma ou região, e fornecem recursos aprimorados e mais personalizados.

**Base Legal:** Consentimento do usuário.

**Cookies de Publicidade e Rastreamento:** Esses cookies são usados para fornecer anúncios mais relevantes para você e seus interesses. Eles também são usados para limitar o número de vezes que você vê um anúncio, além de medir a eficácia das campanhas publicitárias.

**Base Legal:** Consentimento do usuário.

## COMO CONTROLAR OS COOKIES

Você pode controlar e/ou excluir cookies a qualquer momento através das configurações do seu navegador. Você pode aprender mais sobre como fazer isso através de FAQs disponíveis nos sites dos fabricantes do seu navegador.

## ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA

Esta política de cookies pode ser atualizada periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas de cookies. Recomendamos que você revise esta política sempre que visitar nosso website para estar atualizado sobre como usamos cookies.

## INFORMAÇÕES DE CONTATO

Se você tiver dúvidas sobre nossa abordagem de "Privacy by Design", entre em contato conosco pelo seguinte endereço de e-mail: [security@fidelizzamais.com.br](mailto:security@fidelizzamais.com.br)

## ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO

22/03/2024 – Agatha Maximiano

<b>Versão 1.0</b>	Página 01
-------------------	--------------